



Утверждаю:
Заведующий

МБДОУ д/с «Улыбка»

Сат К.Б.

приказ № 12 от 21.03.2022г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022г.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка» с Теве-Хая Дзун-Хемчикского района РТ на 2022-2023г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе, независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе, независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	Старший воспитатель Иргит А.С.	Наличие на сайте МБДОУ достоверной информации.	Организация систематического мониторинга содержания сайта ДОО

1.2	О методических документах, разработанных образовательной организацией.	<p>Добавление нового раздела «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь), отражающего деятельность Учреждения; информирование родителей (законных представителей) воспитанников о новом разделе на сайте.</p> <p>Учреждение «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь), обеспечивающий возможность задать вопрос и получить ответ;</p> <p>Размещение гиперссылки анкеты для опроса граждан на сайте Учреждения</p>	Январь 2022г.	<p>Иргит А.С., ответственный за сайт Учреждения;</p> <p>Воспитатели групп.</p> <p>Иргит А.С., ответственный за сайт Учреждения;</p>	<p>На сайте ДОО – имеется раздел, где можно задать вопрос и получить на него ответ лично или через сайт.</p> <p>https://ulybka-t-haya.rtyva.ru/wp</p> <p>На сайте размещена анкета для опроса родителей, гиперссылку отправить в группы родителям.</p>	<p>30. 01.2022</p> <p>20.01.2022</p>
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <p>состояние ремонт и модернизация здания в целом и</p>	*устранение недостатка, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции	Реконструкция зданий не предусмотрена в 2022г.	-	<p>Произведён ремонт мебели.</p> <p>Приобретение детской мебели,</p>	Февраль-март 2022г.

	образовательной организации.					
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: *дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Устранение недостатков, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при наличие финансирования	По мере поступления финансирования	Сат К.Б., заведующий.	-	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: *качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)	*административный контроль по соблюдению « Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ Улыбка» *проведение консультации по теме «Правила этикета и культура общения»; *проведение тренинга для сотрудников по теме «Встреча – знакомство с потребителями	Постоянно Февраль 2022г. Март – 2022г.	Сат К.Б., заведующий Иргит А.С. – старший воспитатель Иргит А.С. – старший	Проведён дополнительный инструктаж с сотрудниками о соблюдении Кодекса профессиональной этики. Проведена консультация по теме «особенности этикета и культура общения в современном обществе»	28.01.2022г. 25.02.2022г. 15.03.2022г.

		услуг»		воспитатель	Игровой тренинг «Как лучше знакомиться с потенциальными клиентами»	
4.2		<p>*разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»</p> <p>*повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация педагогических работников в соответствии с планом работы на 2022-2023 учебный год)</p> <p>*проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворённости доброжелательностью</p>	<p>Обновить май 2022г</p> <p>По плану работы</p> <p>Май 2022г</p>	<p>Иргит А.С. – старший воспитатель</p> <p>Иргит А.С. – старший воспитатель</p> <p>Воспитатели групп.</p>	<p>Памятка «Правила поведения и общения для родителей и педагогов» размещены на информационных стендах ДОУ.</p> <p>На 2022г. пройти аттестацию педагогических работников – 3 педагогов.</p> <p>КПК – по плану обучить 5 педагогов;</p> <p>Дистанционно – 10 педагогов.</p> <p>Анкеты размещать на сайте https://ulybka-t-haya.rtyva.ru/wp</p>	<p>23.05.2022г.</p> <p>В течение года 2022г.</p> <p>Регулярно, 1 раз в квартал.</p>

		и вежливостью работников Учреждения.			Ссылку отправлять родителям.	
5. Удовлетворённость условиями оказания услу						
5.1	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	<p>*рекламирование официального сайта Учреждения среди родителей (законных представителей) воспитанников через буклеты, презентации о деятельности Учреждения и группы по вайберу.</p> <p>*реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) воспитанников (согласно плану работы на 2022-2023)</p> <p>*проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворённости условиями и качеством</p>	<p>Февраль, Май, Сентябрь, Декабрь 2022г.</p> <p>по плану работы Учреждения</p> <p>Май, декабрь</p>	<p>Иргит А.С. ответственный за сайт Учреждения и Воспитаели групп.</p> <p>Иргит А.С. - старший воспитатель</p> <p>Сат К.Б.- завед.</p> <p>Иргит А.С.- старший</p>	<p>Напечатаны и распространены среди родителей Буклеты с рекламой сайта и информацией для родителей.</p> <p>К участию проектной деятельности привлечены родители детей старшей и подготовительной групп.</p>	<p>10.02.2022г.</p> <p>С февраля по декабрь – 2022г.</p>

	<p>*оснащение и зонирование детских площадок;</p> <p>*Благоустройство прилегающей территории</p>	<p>предоставляемых услуг.</p> <p>*оснащение детских площадок для прогулок;</p> <p>*пополнение материальной – технической базы:</p> <p>Приобретение конструкторов, игрушек.</p> <p>*обновить цветники, и пешеходные дорожки.</p>	<p>2022г.</p> <p>апрель – май 2022г.</p> <p>май – июнь 2022г.</p>	<p>воспитатель.</p> <p>Воспитатели групп.</p> <p>Сат К.Б.- завед.</p> <p>Маадыр-оол Ч.А. – завхоз.</p> <p>Сат К.Б.- завед.</p> <p>Маадыр – оол Ч.А – завхоз.</p>	<p>На территории красить игровое оборудование, произвести ремонт песочниц.</p>	<p>Апрель – май 2022г.</p> <p>Май – июнь 2022г.</p>
--	--	---	---	--	--	---